

## Ficha Técnica

### 1. Datos informativos

<b>Nombre del proyecto</b>	Quiero ser maestro – Bachillerato técnico
<b>Nombre de la prueba</b>	Saberes disciplinares
<b>Asignatura</b>	Ventas e información turística
<b>Población objetivo</b>	Aspirante con condición de idóneo
<b>Año de ejecución</b>	2018
<b>Cobertura</b>	Nacional

### 2. Especificaciones técnicas

#### 2.1. Descripción

- i. Los saberes disciplinares exploran el conjunto de conocimientos específicos que tiene el docente sobre el campo del saber que enseña.
- ii. El dominio del saber específico permite que el docente haga una adecuada mediación entre los contenidos y los estudiantes. De esta manera, puede contextualizar el aprendizaje y alcanzar los objetivos de la formación disciplinar.

#### 2.2. Marco legal

Constitución de la República del Ecuador, Art. 349  
 Ley Orgánica de Educación Intercultural-LOEI, Arts. 43, 100  
 Reglamento General de la LOEI, Arts. 33, 35, 264, 265  
 Acuerdo ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00072-A  
 Acuerdo ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00065-A

#### 2.3. Del evaluado

<b>Nivel de estudio requerido</b>	Título de tercer nivel <sup>1</sup>
<b>Uso de resultados</b>	Elegibilidad
<b>Impacto para el sujeto evaluado</b>	Alto

#### 2.4. Del instrumento

<b>Tipo de prueba</b>	Criterial: busca la comparación del rendimiento del sustentante con respecto a criterios previamente fijados
<b>Marco de referencia</b>	El instrumento se basa en el perfil del docente de Ventas e información turística desarrollado por el Ministerio de Educación
<b>Número total de ítems</b>	85

<sup>1</sup> Remítase a la Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Superior, 2018. Disposición transitoria OCTAVA.

<b>Campos a evaluar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tronco común del sector de Servicios</li> <li>• Ventas e información turística</li> </ul>
<b>Modalidad de aplicación</b>	Digital
<b>Sesiones de aplicación</b>	Una
<b>Tiempo estimado</b>	3 horas
<b>Especificación para la aplicación</b>	No aplica uso de calculadora

### 3. Contenidos temáticos

#### 3.1. Tronco común

Este campo indaga en los conocimientos generales del área de servicios, sobre atención al cliente, herramientas ofimáticas y gerencia para el diseño de proyectos

Grupo Temático	Descripción	Tópico
Atención al cliente	Identificación de técnicas de atención al cliente, reconocimiento de herramientas ofimáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de atención al cliente</li> <li>• Herramientas ofimáticas</li> </ul>
Gerencia	Identificación de pasos para realizar un proyecto de prestación de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de proyectos</li> </ul>

#### 3.2. Ventas e información turística

Este campo indaga en los conocimientos específicos de la figura profesional, en cuanto al proceso de ventas y sus técnicas, y a la orientación turística.

Grupo Temático	Descripción	Tópico
Ventas	Identificación de los procesos de ventas y promociones turísticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de venta</li> <li>• Promoción turística</li> </ul>
Orientación turística	Identificación de los actores y funciones del turismo en Ecuador; Identificación de la normativa y destinos turísticos en Ecuador y el mundo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actores de orientación</li> <li>• Regulación normativa</li> <li>• Destinos turísticos</li> </ul>